مديريتي ناروغى

ژباړن: عبدالجميل ممتاز

Ketabton.com

ketabton.com - The Digital Library

د کتاب ځانګړنې:

د کتاب نوم: مدیریتي ناروغۍ

ژباړن: عبدالجمیل ممتاز

خپرندوی: مومند خپرندویه ټولنه – جلال اباد

برېښنالیک: Momand.books@gmail.com

ډیزاین چارې: ایملیار ساجد

چاپ کال: ۱۳۹۴ – ۲۰۱۵م

د چاپ وار: لومړی

د چاپ شمېر: ۱۰۰۰ ټوکه

چاپځای: د مومند خپرندویې ټولنې تخنیکي څانګه

پتې

د چاپ حقوق له خپرندویې ټولنې سره خوندي دي.

ننګرهار: عبدالمجید مومند کتاب پلورنځی – مخابراتو څلورلاری

اړیکې: ۰۷۰۰۶۲۶۱۶۱ – ۰۷۷۷۶۲۶۱۶۱ – ۰۷۸۱۶۲۶۱۶۱

کابل: اصلاح و افکار کتابپلورنځی/ خیبر کتابپلورنځی/ دارالسلام کتابپلورنځی/ مستقبل کتابپلورنځی/. **پکتیکا:** علمي کتابپلورنځی/. **کندهار:** امیر کروړ کتابپلورنځی/ افغان کتابپلورنځی/. **خوست:** غرغښت کتابپلورنځی/. رحیمي کتابپلورنځی/ لمر کتابپلورنځی/ سباوون کتابپلورنځی/. **هلمند:** سیدجماالدین کتابپلورنځی/ عرفان کتابپلورنځی/ تاج منور کتابپلورنځی/. **پکتیا:** علمي کتابپلورنځی/. **غزني:** قیومي کتابپلورنځی

ketabton.com - The Digital Library

بسم الله الرحمن الرحیم

ketabton.com - The Digital Library

پخپله ځانته د مدیر زیانونه

دلته ټولې ۲۰ ناروغۍ درپیژندل کیږي:

۱- میرزا قلم مدیر	۱۱- مقرراتي مدیر
۲- لرګی په لاس مدیر	۱۲- خیال پاله مدیر
۳- خپلچاری مدیر	۱۳- ساعتي مدیر
٤- ریاست پاله مدیر	١٤- دوه مخی (دوه پلوی) مدیر
٥- هرکاره مدیر	١٥- یو پلوی (ناځوانه) مدیر
٦- دوه زړی مدیر	١٦- منزوي مدیر
۷- غافل مدیر	۱۷- تشریفاتي مدیر
۸- ناپوه مدیر	۱۸- ور تړلی مدیر
۹- نزدې کتونکی مدیر	۱۹- تجربه پاله مدیر
۱۰- علی الاصولي مدیر	۲۰- حیثیت پاله مدیر

ketabton.com - The Digital Library

۱. میرزا قلم مدیر

ډیر مدیران شته، چې د خپلو کارکوونکو پر کارونو باندې انتقاد نه کول، د خپل شان ټیټوالی بولي.
پر همدغه اساس، دوی تل هڅه کوي چې د خپلو کارکوونکو په لیکنو او مکتوبونو کې که لږ هم وي، تغیر راولي، تر څو هغوی ورته د نالوسته یا نامهارته په سترګه ونه ګوري.
د هغو څیزونو د اصلاح او بدلون لپاره، چې هغه له سره، نه اصلاح ته اړتیا لري او نه هم بدلون ته، خو بیا هم په قصدي ډول د تغیر راوستو ته لېوالتیا ښيي؛ چې له امله یې د مامورانو او کارکوونکو زړونه سړوي او نه پرېږدي چې په ښه زړه د یو څه وړاندیز وکړي او یا هم کوم کار تر سره کړي؛ ځکه هغوی پوهیږي، چې دوی یوازې خپل لوړوالی او صلاحیت خلکو ته ښيي.

- **د تشخیص لاره**

د تشخیص لپاره کافي ده، هغه وروستي لیکونه یا راپورونه چې تاسو ته راوړل شوي دي، له سره بیاکتنه ورباندې وکړئ، که چېرې هغه پکې له ۵۰ سلنې زیات بدلون او اصلاح راوستې وي، نو پوه شئ چې یو میرزا قلم مدیر لرئ.

- **د درملنې لاره**

څومره مو چې توان رسیږي، د هرې لیکنې او راپور د اصلاح او سمون لپاره د لېوالتیا احساس له منځه یوسئ او هغه کارکوونکي چې لیکنې او راپورونه یې سمون ته اړتیا نلري، نور هم وهڅوئ.

ketabton.com - The Digital Library

۲- لرگی په لاس مدیر

ځينې مديران خپله اداره يا شرکت د يو کړکيچن ځای په شان ښکاره کوي او د اخلاقو ډول يې د پوځيانو د قومندانانو په شان وي. هغوی هر څه له خپلو کارکوونکو نه په فوري او فوتي توگه غواړي او هېڅ ورته د فکر کولو موقع نه ورکوي. ښکاره ده چې لرگی په لاس مديريت، هرومرو کارکوونکي ستومانه کوي او په لنډه موده کې يې له کاره زړه توري کوي.

- **د تشخيص لاره**

که په خپله اداره کې مو د وروستيو کارونو د تر سره کولو لپاره دستور ورکړی وي او بيا مو کارکوونکو ته کافي فرصت هم نه وي ورکړی او بلاخره همغه کارونه په مناسب او ښه کيفيت سره نه وي تر سره شوي، نو پوه شئ چې لرگی په لاس مدير ياست!

- **د درملنې لاره**

له دې وروسته د خپلو دستورونو او پرېکړو تر سره کېدو په خاطر يو معقول او سم پروگرام جوړ کړئ. څو ساعته يا څو ورځې وروسته چې په دغه لړ کې ځيني کارونه تر سره شول، يو څو نور موارد پکې زيات کړئ او هغه کارونه چې لمړيتوب لري، بايد جدي او فوري وگڼل شي، تر څو کارکوونکي هم د کارونو تر منځ توپير په اسانه وکړی شي.

ketabton.com - The Digital Library

۳-   خپلچاری مدير

هرومرو به مو دا ډول مديران ليدلي وي، چې د نورو خلکو وظيفې او دندې کم ارزښته بولي او ټولو چارو او کارونو ته پر ځان پورې تړاو ورکوي.

- **د تشخيص لاره**

معمولاً په هغو شرکتونو کې چې هرکاره مدير هلته وي، نو هلته د نويو فکرونو او اندونو هېڅ پته نه لگيږي؛ دا ځکه چې ټولې چارې يوازې د يو تن په واک وي او هغه هم مدير دی. نو پر دغه اساس نور خلک د نظر ورکولو فرصت نشي موندلی.

د وروستيو اونيو کړنې وگورئ! چې آيا کوم نوی نظر يا فکر د نورو لخوا مطرح شوی؟ که چيرې نه وي مطرح شوی، نو پوه شئ چې تاسو پر دغې مديريتي ناروغی ککړ ياست!

- **د درملنې لاره**

خپلو همکارانو او کارکوونکو ته په ښکاره ووايئ، چې تاسو د ښه کار او پرمختگ لپاره د هغوی اندونو او فکرونو ته لېوالتيا لرئ، وروسته بيا له هغوی نه وغواړئ چې خپل ليدلوري او افکار په ليکلې بڼه درته وسپاري او دا ډاډ هم ورکړئ چې هر نظر، که نااړونده هم وي، په غور سره لوستل کيږي.

ketabton.com - The Digital Library

۴- ریاست پاله مدیر

موخه مو هغه څوک دی، چې د مدیریت یا ریاست پر وړاندې د ډېرو تشریفاتو او ادابو پلوی وي. دغه ناروغي چې د ریاست پاله په نوم ده، شاید د ډېرو عوارضو له امله وي، خو مهم يې لنډ فکري او کم ظرفیتي ګڼلی شو.

- **د تشخیص لاره**

د دغې ناروغۍ تشخیص ډېر ساده دی. له شرکت نه بهر او د شرکت دننه دواړه کړنلارې او سلوک مو سره پرتله کړئ. وګورئ! کله چې شرکت یا اداري ته ننوځئ، آیا یوه ځانګړې قیافه او ځانګړي حرکات خپلوئ؟ یا کله چې د مېز تر شا په تلیفون کې خبرې کوئ، متفاوته لهجه کاروئ؟

که چیرې دغو پوښتنو ته مو ځواب (هو) وي، نو پر دغې ناروغۍ اخته یاست.

- **د درملنې لاره**

باید دا حقیقت ومنئ، هغه څه چې تاسو ته د درانه، ګران او وړ مدیر حیثیت دربخښي، هغه ستاسو ریښتیني اخلاق، افکار، منطقي پریکړې او معقول دستورونه دي؛ نه ستاسو قیافه، حرکات او.....!

ketabton.com - The Digital Library

۵- هرکاره مدیر

په مدیریت کې که یو مدیر ټول سخت او پیچلي کارونه یوازې پخپله تر سره کړي، نو هغه یو پیاوړی او تکړه مدیر نه بلل کیږي. مدیریت د دغسې هرکاره پر ځای یو بشپړ او ټول عیار رهبر ته اړتیا لري.

هرکاره مدیران معمولاً هغه مدیران دي، چې په یوه ځانګړې برخه کې تخصص لري او له هغې پرته نور له هرې خوا ناخبره دي. دا مدیران د دې پر ځای چې له اداري واحدونو نه یوه متناسبه او همغږې ټولګه رهبري کړي، یو څو تت او سره بېل واحدونه اداره کوي.

د دغه مدیریت تر ټولو ستر لامل، د مراتبو سلسلېn سیستم دود او د واحدونو او مقاماتو تر منځ عمودي اړیکه ده، چې افقي اړیکه ستونزمنه کوي. نو له دغه امله دا ډول مدیران د کاري ویش اصل له پامه غوځوي.

- **د تشخیص لاره**

آیا تر اوسه مو یو څو ځله د هغو خلکو خبرې اورېدلي، چې ستاسو له تخصص نه پرته یې د بل څه په اړه کړې وي؟ یا مو هم داسې څو مقالې لوستلي دي، چې ستاسو په کار پورې هېڅ تړاو ونلري، خو پر شرکت پورې مو نااړوندې نه وي؟

ketabton.com - The Digital Library

وروستی ځل مو چې دغسې وېناوې اورېدې یا مو دغسې لیکنې لوستلې، څومره مخکې وې؟

که چېرې تاسو دومره لیوالتیا نلرئ چې دا ډول لیکنې ولولئ یا دا ډول خبرې واورئ او یوازې خوښ یاست چې خپله ومنئ او خپله وکړئ، نو پوه شئ چې پر دغې ناروغۍ اخته یاست.

- **د درملنې لاره**

که چیرې په داسې سیمینارونو او کنفراسونو کې چې تاسو ورباندې تسلط لرئ، خو دا چې ستاسو د تخصصي چاپیریال له موضوعاتو نه بهر وي، پکې ګډون نه کوئ، نو لږ تر لږه د دغسې کتابونو او مطالبو لوستلو ته مخه کړئ او تر ټولو مهمه دا چې د خپلو همکارانو خبرو ته ارزښت ورکړئ او د هغو نظریات واورئ.

ketabton.com - The Digital Library

٦- دوه زړی مدير

تصميم نيونه د مديريت له اساسي رکنونو څخه ګڼل کيږي او بايد دا له پامه ونه غورځوو، چې سمه پرېکړه يا تصميم، يو مدير د برياليتوب درجې ته رسوي. په تصميم نيونه کې دوه زړيتوب يا زړه نازړه کېدل او يا هم ناسمه تصميم نيونه، کيدی شي مديران د مهلکې ماتې سره مخ کړي.

- **د تشخيص لاره**

د دغې ناروغی د تشخيص لپاره بايد د اصلي او عادي پريکړو تر منځ تفکيک وشي. لمړی ځل پر هغو درېيو دوسيو باندې چې باور لرئ، ستاسو عادي پريکړې دي، بيا کتنه وکړئ؛ که چيرې ومو ليدل، چې د عادي پرېکړو کولو لپاره مو د اساسي پريکړو په اندازه مکاتبه او وخت لګولی، نو پوه شئ چې له مودو راهيسې مو د درانه رياست مقام په وجود کې دغې ناروغی ځای نيولی دی.

له دغې تجزيې او څېړنې وروسته بيا، هغه درې نورې دوسيې وګورئ، چې تاسو يې د اساسي پريکړو په اړه ډاډمن ياست. که چيرې ومو ليدل، چې په يوه دوسيه کې هم د موضوع په اړه، په مختلفو برخو کې دقيقه او ژوره څېړنه نه ده شوې، نو په کار ده چې د خپلې درملنې لپاره لاس په کار شئ.

- **د درملنې لاره**

د غير اساسي پريکړو د غځولو يا جدي نيولو او يا د اساسي پريکړو زيات ځنډولو له پلوه، بايد هڅه وکړئ، مخکې له دې چې پريکړه وکړئ، لمړی د پريکړې اړوندې

ketabton.com - The Digital Library

موضوع مقتضیات او شرایط سره بېل کړئ، بیا یې وڅېړئ او وروسته یې د شرایطو سره سمه پریکړه وکړئ.

د اساسي پریکړو له پلوه، تل باید له خپلو همکارانو نه وغواړئ، څو داسې مشروح راپورونه، چې د پریکړې اړوندې موضوع او د موافقو او مخالفو نظریاتو د بیاکتنې (څېړنې) پر اساس چمتو شوي وي، تاسو ته وړاندې کړي. همدارنگه له هغوی نه وغواړئ، څو د هغو ستونزو راپور درته چمتو کړي، چې د خپلو مسوولیتونو په برخه کې د راتلونکو څو میاشتو په لړ کې ورسره مخامخ کیږي.

ketabton.com - The Digital Library

۷- غافل مدیر

موږ په داسې عصر کې ژوند کوو، چې د ماشین الاتو، تخنیکي وسایلو او ټکنالوجۍ شتون سره- سره اوس هم ډیرې غیر مترقبه او نااټکل شوې پېښې رامنځته کیږي. اوس هم د ټولنیزو، اقتصادي او اداري بدلونونو او پېښو لوری د داسې لاملونو تر اغېز لاندې ټاکل کیږي، چې هېڅ تمه یې نه کیږي.

دلته غافل مدیر هغه څوک دی، چې معمولاً د وړاندلیدنې لپاره ښه توانمن نه دی او هغه څه چې غواړي او یا یې تمه لري، نه پېښږي.

- **د تشخیص لاره**

که چیرې ښه حافظه لرئ، نو د خپلو دوو وروستیو اونیو د پریکړو او ناستو پایلې یو ځل په خپل فکر کې را وګرځوئ او وګورئ، چې د ناوړاندوینه شویو پېښو او بدلونونو له امله، څومره پایلې ستاسو د تمې له حد نه زیاتې دي؟

په همدې ترتیب تاسو کولی شئ، د خپلې وړاندوینې توان ته له یوې نه تر شلو پورې نمره ورکړئ، که مو نمره له ۱۵ نه ټیټه وي، باید د دغه وضعیت د رغېدا په خاطر فکر وکړئ.

- **د درملنې لاره**

هڅه وکړئ، سر له اوسه هغه ناپېژانده لاملونه چې ستاسو پر پریکړو، پروګرامونو، پلانونو او د کار تګلارو باندې اغېز لري، وپېژنئ.

وګورئ، هغه اداري چې تاسو ورسره سروکار لرئ او ستاسو خپل همکاران او لاسلاندې کسان مو څه ګڼې، انګېزې او تمایلات لري؟ ځکه کیدی شي چې د عمل او عکس العمل یوه نوې اړیکه رامنځته کړي.

ketabton.com - The Digital Library

خپل ځان مو د هغوی پر ځای وګڼئ او د دغه بدلون پایله یو فرض وسنجوئ. وروسته پام وکړئ، چې آیا ستاسو د کارونو پرمختګ به په همغه ډول و، لکه پخوا یا د نورو عکس العمل ته له توجه نه مخکې چې و.

۸- ناپوه مدیر

ډیر کم مدیران دي، چې د خپل اړوند مدیریت ټولو چارو ته، پرته له دې چې کومې ستونزې سره مخ شي، رسېدنه کولی شي.

دا ناتواني او نارسېدنه پخپل ځان کې هېڅ عیب نه دی، عیب هغه وخت ګڼل کیږي چې مدیر پر خپلو ناتوانیو ونه پوهیږي.

ناپوه مدیران شاید تر ډېره پورې دغې مشهورې جملې غولولي وي (کارپوه او پیاوړي مدیران باید د کمزورۍ هیڅ ټکی په ځان کې ونلري)؛ خو حقیقت بیا بل ډول دی، کارپوه مدیر هغه څوک دی، چې له خپلو کمزوریو نه خبر دی او هڅه کوي، څو هغه له منځه یوسي.

- **د تشخیص لاره**

یو دوه ساعته ولګوئ او د خپل مسوولیت او څارنې چوکاټ یا محدوده په لاندې توګه وویشئ:

الف- کولی شئ، خپل څومره وظایف په یوازې توګه او ډاډه زړه تر سره کړئ؟

ب - ستاسو څومره وظایف باید د نورو همفکرۍ او همکارۍ سره او یا د مافوق مخکني تصویب سره تر سره شي؟

پ – ستاسو څومره وظایف، ستاسو تخصص او امکاناتو سره تناسب نه لري؟

ketabton.com - The Digital Library

که ونه توانیدئ، چې خپل وظایف مو په پاسني ډول تفکیک کړئ، نو متاسفانه تاسو د ناپوهه مدیرانو په ډله کې راغلي یاست.

- **د درملنې لاره**

خپل بېلابېل مسوولیتونه او وظایف مو ډلبندي کړئ او ورته بېلابېل داسې پروگرامونه چې اجرايي پړاوونه هم ولري، تنظیم کړئ.

که چېرته له دغو پروگرامونو څخه د یو پروگرام د اجرا لپاره د نورو مرستې، مشورې او صلاح ته اړ شوئ، نو تردید مه کوئ او له هغو کسانو نه مرسته وغواړئ، چې ربنتیانی هم تاسو ته لاربنوونه کولی شي.

۹- نږدې کتونکی مدیر

په مدیریت کې نږدې کتنه، لکه د سترگو نږدې کتنې په شان، مختلفې درجې او ډولونه لري، خو معمولاً هغه مدیران چې بصیرت او مدیریت نلري، پر دا ډول ناروغیو ککړیږي.

ځینې مدیران چې که هره ورځ د خپلو کارکوونکو خونو یا شعبو او کارځایونو ته سر ورښکاره نه کړي، نو یو ډول نارامي احساسوي؛ یا هم په ځینو وختونو کې څو تنه لاسلاندې کسان په جاسوسۍ یا غمازۍ گماري.

د خبر تر لاسه کولو له مختلفو تگلارو نه تېرېږو؛ دا ډول مدیران ټول نږدې کتونکي (نزدیک بین) دي! دوی د دې پر ځای چې د کارکوونکو په ذهن کې د مسوولیت او دندې پېژندنې احساس واچوي، ناحقه هڅه کوي، تر څو د ډار او شک په رامنځته کولو سره اوضاع مدیریت کړي.

ketabton.com - The Digital Library

البته په مدیریت کې څارنه او بیارسېدنه په کار ده، خو دومره نه، چې په لنډ وخت کې څو ځله تکرار شي او وار وار په کارکوونکو باندې وګرځي، چې همدغه د کمزوري مدیریت نښانه ده.

- **د تشخیص لاره**

آیا په تېره اونۍ یا تېره میاشت کې مو په وار وار د خپلو کارکوونکو چارو یا کارونو ته په ناحقه سر ورښکاره کړی او د هغوی پر سر پورې نېغ نېغ شوي یاست؟ آیا یوازې د خپلو کارکوونکو په اړه مو د شفاهي اطلاعاتو منلو له امله، څو څو ځله پرېکړه کړې ده؟

دغو پوښتنو ته ستاسو مثبت ځواب دا ښیي چې دغه ناروغي لرئ.

- **د درملنې لاره**

هڅه وکړئ، خپله څارنه مو د اداري سلوک او فعالیت له لارې پلې کړئ او په شفاهي خبرتیاوو باندې کمه اتکا کوئ. خپلو کارکوونکو ته د پرېکړې حق ورکړئ او هغوی ته مسوولیت وسپارئ. د ارزونې لپاره کولی شئ د کار د پرمختګ له راپورونو نه استفاده وکړئ. پام مو وي، چې ستاسو حضور او دایمي څارنه باید یوازې د کار تر سره کولو لپاره نه وي؛ دغه راز پام مو وي، هغه خواره کسان مو چې هر کار ستاسو د سترګو پر وړاندې تر سره کوي او یا یې په داسې ډول کوي، چې خبر یې تر تاسو در ورسیږي، نو ارزښت مه ورکوئ، په کاره ده، د هغو کارکوونکو ساتندوی او مراقب واوسئ، چې تظاهر نه لري.

ketabton.com - The Digital Library

۱۰- على الاصولي مدیر

دا ډول مدیران فکر کوي، چې د مدیریت لپاره ډیرو ځانګړتیاوو، اصولو او معیارونو ته اړتیا ده.

لاول وایي: د هغه څه اعتبار چې د یو بشپړ اصل په نوم منل شوی دی، پر داسې شرایطو پورې تړاو لري، چې همغه اصل پکې کارول کیږي. نو پر دغه اساس د مدیریت لپاره یوازې د اصولو او مقرراتو غر کافي نه دی، بلکې په مناسبو شرایطو کې په ښه توګه د هغو کارولو ته هم اړتیا ده.

- **د تشخیص لاره**

که په سختو حالتونو کې د حللارو موندلو پر مهال د هغه اصل پیدا کولو ته لېوال یاست، چې له مخې یې عمل وکړئ، څو ستاسو د عمل یا عکس العمل توجیه کوونکی وي، نو په پوره احتمال سره تاسو على الاصولي مدیر یاست او دا یوه ناروغي ده.

- **د درملنې لاره**

په ډاګه باید وویل شي، چې د دغې ناروغۍ درملنه لږ ستونزمنه ده. باید په ډیر دقت او زغم سره خپل اعتقادات او افکار د کاغذ پر مخ راوړئ ، هغه وسنجوئ او بیا یې له دقیقو بیاکتنو یا څېړنو وروسته اضافه موارد حذف او خپل اصول او ضوابط اصلاح کړئ.

ketabton.com - The Digital Library

۱۱- مقرراتي مدير

دا ډول مدیریت د اصول پالنې ناروغۍ تر ټولو سخت حالت دی. باید په ډاګه وویل شي چې دغه سړی د اداري مقرراتو په تنګ چوکاټ کې محبوس شوی دی.

- **د تشخیص لاره**

هغه وروستي راپورنه چې تاسو ته راغلي، بیا وګورئ. که مو په خپلو دستورونو کې داسې څه وموندل، چې اصلي موخه پکې یوازې د ټاکلو مقرراتو رعایت وي او یا دا چې کارکوونکي مو په ځواب کې، هغوی مقرراتو ته حواله کړي وي؛ نو باید په دې هکله ووایم، چې د دغې ناروغۍ مکروب ستاسو په وجود کې شته.

- **د درملنې لاره**

کیدی شي دا ناروغي مختلف لاملونه ولري، خو تر ټولو پراخ هغه یې په منطقي تصمیم نیونه او نظر څرګندونه کې د توان نشتون دی. پر دغه اساس دا وړاندیز کیږي، چې مقرراتو ته د ارجاع او تکرار پر ځای باید د خپلې تصمیم نیونې ځواک پیاوړی شي.

ketabton.com - The Digital Library

۱۲- خیال پاله مدیر

زیاتره مدیران، کله چې کار یې پیچلی شي، د ځان سره وايي: کاشکې داسې نه وای شوي.

خو دا باید له پامه ونه غورځوو، چې کله یو مدیر خپلې ستونزې ته د حللارې لټولو په خاطر خپل واک، خیال ته سپاري، نو د هغه دا خیال پالي د هغه مدیریتي کمزوري ده او هغه ته یو خیال پلوی مدیر ویل کیږي.

- **د تشخیص لاره**

که تاسو د خپل اداري خدمت په ستونزمن پړاو کې څو ځله، د نامطلوبو موقعیتونو د ناڅاپیز بدلون هیله کړې وي، نو یو خیال پاله مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

باید پوه شئ، هغه ناسم موقعیتونه چې د تصادف له مخې تاسو ته درمخکې شوي، ستاسو له هڅو پرته له منځه نه ځي. د دا ډول ستونزو د حل لپاره باید خیال پلوونه او ارمانونه شاته وغورځول شي او په واقعي ډول سره د موقعیت په تجزیه، تحلیل او بیاکتنه باندې لاس په کار شئ، تر څو اساسي حللاره ورته ومومئ.

ketabton.com - The Digital Library

۱۳- ساعتي مدیر

سره له دې چې پروګرام یا پلان جوړونه او د زماني جدولونو تدوین د مدیریت اساسي عناصر دي، خو د اداري ستونزو رامنځته کېدل بیا د زماني قوانینو تابع نه دي.

د انسان مغز له دوو برخو (خود آګاه او ناخودآګاه) نه جوړ شوي دي. خود آګاهي ځواک، کیدی شي د زمان او مکان تابع وګڼو، خو د ناخود آګاه برخې ته د فکري فعالیت محدودول، د بشري ذهن د ستر ځواک له منځه وړلو سره مترادف دي.

- **د تشخیص لاره**

په داسې حال کې چې کلاسیک پروګرام یا دود (اته ساعته کار، اته ساعته تفریح، اته ساعته خوب) ته مو ډیر پام وي او جدي مو نیولی وي او همدارنګه له اداري یا رسمي وخت پرته نور نه غواړئ یو څو دقیقې هم د اداري چارو لپاره ولګوئ، نو په کار ده خپل تګلوری څکه بدل کړئ، چې تاسو ساعتي مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

زمان بندی او پروګرام جوړونې ته ارزښت ورکړئ او رعایت یې کړئ. خو تر څنګ یې د ذهن ناخودآګاه ځواک ته هم د فعالیت امکان ورکړئ او دا مه هیروئ چې که وتوانېدئ، نو له خوب نه مخکې د ورځې ټول مسایل ډلبندي کړئ؛ کیدی شي د خوب پر مهال ستاسو د ناخودآګاه ځواک څرګند شي او درسره مرسته وکړي.

ketabton.com - The Digital Library

۱۴- دوه مخی (دوه پلوی) مدیر

دا ډول مدیر تل دا تصور لري، چې صریح او بې ابهامه دستورونه د کارکوونکو د سستۍ، خپل چارۍ او ځان پالنې لامل ګرځي. هغه څه چې دغه مدیر یې له پامه غورځوي، دا دي چې د دغسې یو رییس کارکوونکي په تدریج سره د سپینولۍ او صداقت صفت له ځانونو لېرې کوي او په پایله کې هېڅوک چا ته رښتیا او سم ځواب نه ورکوي، چې تر ټولو مخکې لمړی پخپله مدیر د دغې دوه مخې لوبې قرباني کیږي.

- **د تشخیص لاره**

آیا تل خپل مفهوم په پاکټ کې بیانوئ؟ آیا په هغو ناستو کې چې د خپلو همکارانو تر منځ یې جوړوئ، ټولې ستونزې پکې مطرح کوئ او آیا هغه څه چې بحث ته یې وړاندې کوئ، رښتیانی هم ستاسو د پام وړ موضوع ده؟

آیا کله چې کوم پیچلی یا غوټه شوی کار تاسو ته محول کیږي، د هغه کار حل کولو یا د غوټې خلاصولو لپاره مسأله، تر ډیره پورې اړوئ او راړوئ؟

که چیرې په دې هکله ستاسو ځواب مثبت وي، نو مهرباني وکړئ د خپلې درملنې لاره چاره وګورئ!

- **د درملنې لاره**

د دغې ناروغۍ درملنې لپاره په کار ده، چې د خپلو لاسلاندې کسانو سره صادق او رښتیني پاتې شئ او ښه ده، چې د هر اداري تصمیم او دستور واردولو او یا د هرې ناستې له جوړېدو نه مخکې باید، خپلې ټولې اصلي موخې د یو کاغذ پر مخ ولیکئ او په ډاډمنه توګه یې د خپلو همکارانو سره شریکې کړئ.

ketabton.com - The Digital Library

۱۵- یو پلوی (ناځوانه) مدیر

دا هغه ډول مدیر دی، چې د عادت په توګه له متقابل ملاتړ او وفادارۍ پرته، تل له خپلو همکارانو نه د ملاتړ او ژمنتیا تمه لري او همدارنګه د هغوی د ساتنې او دفاع پر وخت هڅه کوي چې په یو ډول له صحنې نه ځان وباسي.

- **د تشخیص لاره**

له ځانه وپوښتئ، تر اوسه مو څو ځله د ستونزو او بلاګانو پر وړاندې ځان سپر کړی او د تهمتونو پر وړاندې مو د خپلو کارکوونکو ملاتړ او دفاع کړې ده؟ څو ځله مو د خپلو لاسلاندې کسانو د تېروتنو مسوولیت پر غاړه اخیستی او د هغو عواقب مو هم منلي دي؟

که چیرې په دې شمېرنه کې مو د پام وړ رقم تر لاسه نکړ، تاسو پر یو پلوۍ ناروغۍ ککړ یاست.

- **د درملنې لاره**

د سیمون بولیور دا وینا په یاد ساتئ او عمل پرې وکړئ: د قومندانۍ او امر کولو لپاره لومړنی شرط دا دی، چې قومندان باید پر خپل کار پوره واکمن وي او زیات مهارت پکې ولري. دوهم شرط یې هم دا دی، چې باید د خپلو لاسلاندې کسانو سره ربنتینی او ژمن وي.

ketabton.com - The Digital Library

۱٦- منزوي (ګوښی) مدير

دا ډول مدير خپل مسووليت په بد ډول تعبيروي او داسې تصور لري چې مدير په خپله تصميم نيونه کې يوازې دی او له ناچارۍ نه بايد په انزوا کې پاتې شي.
داسې فکر کوي چې د خپلو اداري همکارانو او کارکوونکو سره ناسته پاسته، د دې لامل ګرځي، چې ګواکې واک به يې کم شي او هغه رعب چې ورباندې لري، هغه به هم له منځه لاړ شي؛ په داسې حال کې چې کله کله د خپلو همکارانو او کارکوونکو سره مشوره او خبرې کول، د اداري کارونو د کيفيت لوړلو په برخه کې غټه مرسته کوي.

- **د تشخيص لاره**

وروستی ځل مو چې په ادري وخت کې څو دقيقې د خپلو همکارانو او لاسلاندې کسانو سره ځانګړې خبرې وکړې، څو ورځې مخکې وې؟ که مو ځواب له (پرونۍ ورځې) يا (تيرې اونۍ) څخه پرته بل وخت وي، نو پوه شئ چې د دغې ناروغۍ نښانه تاسو کې شته.

- **د درملنې لاره**

که واتوانيږئ، چې نور د ځان سره برابر وبولئ، نو ښې او صميمي خبرې ان د څوکيدار (دروازه ساتونکي) سره هم ستونزمنې نه دي.
که چيرې د دا ډول غيررسمي برخوردونو توان پيدا کړئ، هم به لذت ترې واخلئ او هم به ښه اداري موقعيت او دريځ خپل کړئ.

ketabton.com - The Digital Library

۱۷- تشريفاتي مدير

ځينې مديران خپلو کارکوونکو ته وايي: (زما د شعبې دروازه تل ستاسو پر مخ خلاصه ده)، خو تر څنګ يې بيا دغو دروازو ته د رسېدو په خاطر ځانګړي ترتيبات او مقررات هم ټاکلي وي.

د خلاصو دروازو د ترلو لپاره دوديزه او مروجه لاره، هغه منشيان او مستخدمان دي، چې معمولاً مراجعينو ته وايي: (بايد له مخکې نه وخت واخلئ يا دا چې رييس اوس په غونډه يا جلسه کې دی).

که تاسو دغه سياست کاروئ او کارکوونکي تر تاسو پورې په ندرت او سختۍ در رسېدلی شي، نو پوه شئ، چې هېڅ بل خنډ نشته او له تاسو پرته دا خنډ له منځه نشي وړلی.

- **د تشخيص لاره**

د تېرې اونۍ په لړ کې هغه کارکوونکي، چې تاسو سره يې په مستقيم او مستمر ډول اړيکه نيولې، آيا د يو وړانديز يا شکايت په مطرح کولو سره ستاسو دفتر ته راغلي دي؟ که د دغو خلکو شمېر له يو تن نه زيات يا هم يو تن وي، اندېښنه يې مه کوئ. خو که هيڅوک تاسو ته نه وي راغلي، نو پوه شئ چې تشريفاتي مدير ياست.

- **د درملنې لاره**

که ستاسو کار دا ايجابوي، چې په ورځ کې څو ټاکلي ساعتونه چا ته د ليدنې يا ملاقات وخت ورنکړئ، نو کوم وخت چې کولی شئ، د وخت له ټاکلو نه مخکې خپل کارکوونکي ځانته وغواړئ او په دې اړه خپل منشي او کارکوونکو ته خبر ورکړئ.

ketabton.com - The Digital Library

په یاد ولرئ، چې تړلې دروازې هیڅ هم نشي حل کولی، حتا د اداري ستونزو زیاتېدل هم امکان لري.

۱۸- ور تړلی مدیر

د دا ډول مدیر ټول عیبونه او نیمګړتیاوې د تشریفاتي مدیر په شان دي، خو له یو توپیر نه پرته او هغه دا دی، چې تشریفاتي مدیر ربښتیانی هم غواړي، د خپلې شعبې یا کوټې ور د ټولو پر مخ خلاص پرېږدي، خو د هغه زیات تشریفات خنډ ګرځي. اما ور تړلی مدیر نه یوازې دا ډول لېوالتیا نلري، بلکې په دې باوري دی چې: (د ریاست مقام ته وختونه تر هغو ارزښتمن دي، چې د کارککونکو سره په لیدو تلف شي).

د تردید خبره نه ده، دا ډول مدیر نه یوازې محبوبیت نه لري، بلکې د ټولو پر وړاندې منفور او ان ناکام هم دی.

- **د تشخیص لاره**

تر اوسه څو ځله ستاسو لاسلاندې کسان، پرته له دې چې احضار شوي وي، ستاسو ملاقات ته راغلي دي؟ که د دغو لیدنو شمېر د احضاري لیدنو په پرتله یو په لسه کم وي، نو تاسو یو ور تړلی مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

هغه موارد چې د تشریفاتي مدیر په اړه وویل شول، دلته هم صدق کوي، خو دا به ورسره زیاته کړو، چې یو ښه مدیر باید پوه شي، چې د هغه په اداره یا کارځای کې څه خبرې دي او دا کار د کارکوونکو سره له نزدې اړیکې پرته ستونزمن دی.

ketabton.com - The Digital Library

۱۹- تجربه پاله مدیر

دا هغه ډول مدیر دی، چې پر خپلو تجربو باندې یې د ډیر باور او ډاډ له امله د خپل فکري خلاقیت او نوښت ځواک له منځه وړی دی. دغسې مدیرانو ته چې کله یو نوی کارکوونکی د کار ښه کېدا لپاره کوم وړاندیز کوي، نو دوی ورته وایي: (تاسو تجربه نلرئ، تجربه ستره پانګه ده).

- **د تشخیص لاره**

خپلې درې وروستی کړې پرېکړې مو بیا مرور کړئ او وګورئ چې د دغو پرېکړو په کولو کې ستاسو تېرې تجربې څومره اغېزمنې پاتې شوې دي؟ په دې بیاکتنه کې باید دا ټکی په پام کې ولرئ، چې نني مسایل ممکن تېرو مسایلو ته ورته وي، خو هېڅکه یو شان نه دي.

که چېرې د پرونیو او ننیو ستونزو تر منځ مو توپیرونه ونشوی موندلی او بالاخره مو د دواړو لپاره یوه حللاره غوره کړه، نو تاسو مستجرب مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

همدا چې د یوې اداري ستونزې سره مخ شوئ، نو لمړی یې له تېرو ستونزو سره توپیرونه څرګند کړئ او بیا هغه حللاره چې دا توپیرونه رانغاړي، په کار واچوئ.

۲۰- حیثیت پاله مدیر

دا ډول مدیر د اداري حیثیت او شان داسې تعریفوي، چې د خپل وضعیت سره یې برابر وي. په واقعیت سره دا ډول مدیران، اداري حیثیت او شان هغه وسایل بولي، چې د دوی هغه شخصي مصالح تأمینوي، کومې چې په هېڅ ډول اداري مصالحو سره په واقعي توګه اړیکه نلري.

ketabton.com - The Digital Library

- **د تشخيص لاره**

هغه اساسي پربکړې، چې د اداري په بحراني حالتونو کې مو تر سره کړې دي، د هغو د شرافتمندانه بياکتنې يا څېړنې په مرسته کولی شئ، په ځان کې د دغې ناروغۍ ژورتيا او کچه تشخيص کړئ. وروسته بيا په اسانۍ موندلی شئ، چې د خپلو شخصي ګټو او ځانګړو اړيکو لپاره مو څومره اداري اصول تر پښو لاندې کړي دي.

که د معمول خلاف له درې مواردو څخه، د هغو دوه هم دا مخه درکوي چې د انتخاب امکان ولرئ، نو تاسو اوس هم شرافتمن مدير ياست، ګنې پرته له دې نه متاسفانه دا ناروغي لرئ.

- **د درملنې لاره**

په کار ده، پوه شئ چې د فضيلتونو مسخره کول د بشري طبيعت يو جز دی او له همدې امله تاسو هم کولی شئ، چې په محض هوښ راتلو، پوهېدو او همدارنګه اخلاقي همت او شهامت سره چې هر وخت وغواړئ، پاڼه اړولی شئ.

ketabton.com - The Digital Library

همکارانو ته د مدير زيانونه

دلته ټولې ۱۸ ناروغۍ درپېژندل کيږي:

۱- انحصارگر مدير
۲- کار پاله مدير
۳- بې خاصيته مدير
٤- مستبد (ديکتاتور) مدير
٥- کوږ گامه مدير
٦- محرمانه مدير
۷- ماشيني مدير
۸- دستورالعملي مدير
۹- يادښتي مدير
۱۰- زور ويونکی مدير
۱۱- لويي پاله مدير
۱۲- بخيل مدير
۱۳- پوچ خولی مدير
١٤- سرمست مدير
١٥- وحشتناک مدير
١٦- سترگه سپځونکی مدير
۱۷- ميخانيکي مدير
۱۸- لوبغاړی مدير

ketabton.com - The Digital Library

۱- انحصارگر مدیر

دا هغه مدیر دی، چې د خپلو کارکوونکو هڅې او زحمتونه پر ځان پورې تړي، سم لکه هغه استاد چې د خپلو محصلینو د څېړنو او تحقیقاتو پایلې په خپل نوم چاپوي.

- **د تشخیص لاره**

د هغو بریا راوړونکو کارونو، چې د تېرو څو اونیو یا میاشتو په لړ کې تر سره شوي، د بیاکتنې تر څنګ باید در په یاد کړئ، چې څو ځله مو په دغو اقداماتو کې د خپلو همکارانو او کارکوونکو د اغېزمن رول په اړه لوړو مقاماتو ته راپور ورکړی دی؟ آیا څو ځله داسې پېښ شوي، چې د ځانګړو پروګرامونو په پرمختګ کې مو مهمه ونډه لرلې او بیا مو د پرمختګ په راپور کې همدا خپله ونډه له پامه غورځولې او نه مو ده یاده کړې؟ که تر اوسه مو دغسې کوم ګام نه وي پورته کړی، پوه شئ چې یو انحصارګر مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

دا ځل خپلو کارکوونکو او همکارانو ته د انعام ورکولو پر مهال، پرته له دې چې آیا تر تا لوړ مدیران یا مدیره هیأت، ستا بې بدیله رول او ونډې ته متوجه کیږي که نه؛ هڅه وکړئ د خپلو کارکوونکو سره مخامخ وګورئ او دا ډاډ پخپله ځانته ورکړئ، چې ستاسو مشران، که په دې میاشت کې یې ستاسو اغېز ته پام نشو، نو په بله کې به یې خامخا پام شي.

ketabton.com - The Digital Library

۲- کار پاله مدیر

دا ډول مدیر تل د خپلو کارکوونکو پر وړاندې داسې دریځ نیسي، چې کارکوونکي د خپلې وظیفې د تر سره کولو په خاطر باید د تقدیر او ستاینې وړ ونه ګڼل شي، ځکه هغوی د خپل کار په بدل کې حقوق تر لاسه کوي.

که چېرې کار په ښه توګه تر سره کړي، نو په واقعیت کې یې خپله دنده تر سره کړې او له خپلو حقوقو پرته باید د بل څه تمه ونه لري. خو که یې ناسم کار وکړ، باید جریمه شي.

- **د تشخیص لاره**

د خپلو کارکوونکو پر وړاندې د هڅونې او ټکونې، د رضایت او نارضایتۍ او د ستاینې یا انتقاد له پلوه، خپل سلوک او تګلاره وسنجوئ او بیا له ځانه وپوښتئ، چې په څو مواردو کې د همکارانو د کاري تګلارې په هکله ستاسو انتقاد ضروري و؟ آیا څومره چې پر خپلو کارکوونکو انتقاد کوئ، همغومره یې په هڅونه او ستاینه هم نازوئ؟

- **د درملنې لاره**

تل، له انتقاد او ټکولو مخکې لږ فکر وکړئ، چې آیا ربښتیانی هم ستاسو نارضایتي حتمي ده او یا ستاسو دا کار به مثبته پایله ولري؟

په همدغه ترتیب خپل ځان داسې عادت کړئ، چې ستاینه او هڅونه هره یوه په خپل خپل ځای کې ارزښت لري.

ketabton.com - The Digital Library

۳- بې خاصيته مدير

ځینې مدیران د خپلو کارکوونکو له نظره بې خاصیته دي، دا په دې دلیل چې ټولې کربښې مستقیمې ویني، انعطاف او نرمښت د هغوی په قاموس کې هېڅ معنا نلري او هېڅکله نه غواړي چې د خپلو کارکوونکو د غیر اداري ستونزو په خاطر حتا یو ګام هم واخلي، دا له دې امله چې (دا ډول کارونه د هغه په اداري او قانوني وظایفو کې) نشته.

- **د تشخیص لاره**

تر اوسه مو څو ځله د خپل مدیریت په دوران کې د کارکوونکو د داخلي ژوند مسایلو او ستونزو ته د رسېدنې په موخه خپل وخت لګولی دی؟ آیا رښتیانی مو هم خپلو کارکوونکو ته دا ډاډ او وخت ورکړی، تر څو تاسو سره دا ډول مسایل مطرح کړي؟ که یې تاسو سره یا ستاسو په غوښتنه او یا هم پخپله دغسې کومه خبره شریکه کړې وي، آیا هغوی ته مو په دې اړه لارښوونه کړې او کوم ګام مو هم ورسره پورته کړی؟ دا چې دغو پوښتنو ته تل منفي ځواب لرئ، نو یو بې خاصیته مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

هڅه وکړئ، له دې وروسته مو خپله تګلاره بدله کړئ او دا حقیقت ومنئ، چې د رئیس او مرئوس (کارمن) اړیکه تر هر څه وړاندې هغه انساني اړیکه ده، چې د ټولو انساني اړیکو په شان هېڅکله له انساني عواطفو څخه نشي خالي کیدی.
نو تر ډېره مو باید پام وي، چې د لوړ پوړي او ټیټ پوړي (مدیر او کارکوونکي) تر منځ اړیکه د اداري چوکاټ اړیکو او د اداري دندو پورې محدوده نه کړئ.

ketabton.com - The Digital Library

۴- مستبد مدیر

هغه مدیر چې دا ناروغي ولري، د رهبرۍ او مدیریت لپاره خپل اداري مقام یا مسوول د ځایناستي په توګه ټاکي او اصولاً دا په پام کې نه نیسي چې د رهبرۍ او مدیریت مهارتونه وکاروي.

دا ډول مدیران چې محضې د خپلو کارکوونکو یا لاسلاندې کسانو ناغېړي (عدم اطاعت) او اعتراض ووینې، نو د محاکمه کولو سره یې له دندې باسي.

- **د تشخیص لاره**

لمړی باید وګورئ، چې د چارو په ترسره کولو کې تر کوم حده د خپلې رهبرۍ د پلې کولو او د کارکوونکو د جلبولو پر ځای خپل واک او قدرت کاروئ. همدارنګه دا اصل هم باید په پام کې ولرئ، چې تر ټولو بریالي مدیران هغه خلک دي، چې له خپلو قانوني واکونو او اختیارونو نه کمه ګټه اخلي او تر ډېره پورې هڅه کوي، چې د خپلو کارکوونکو او همکارانو زړونه لاسته راوړي او د ځان پر وړاندې د هغوی درناوی زیات کړي.

- **د درملنې لاره**

هڅه وکړئ، چې له دې هیسته د اداري کارونو په پرمخ بیولو کې له خپلو قانوني اختیاراتو څخه ګټه اخیستنه ورو ورو کمه کړئ او تر ډېره پورې خپل توان د کارکوونکو یا همکارانو په لاربښوونه، ارشاد او د هغوی په راضي کولو باندې وکاروئ.

ketabton.com - The Digital Library

۵- کوږ گامه مدیر

دغه مدیر، چې هر کار کوي، بالعکس پایله ترې اخلي. تل هڅه کوي چې د سمون او وړتیا زیاتولو په موخه خپل کارکوونکي ملامت کړي، خو دا کار یې د دې پر ځای چې مثبته پایله رامنځته کړي، منفي بڼه مومي.

- **د تشخیص لاره**

خپل وروستي رټونکي او ملامتوونکي اقدامات مو له سره بیا وڅېړئ، وګورئ ستاسو له دغو اقداماتو نه کوم یو ستاسو د ادارې، کارکوونکو یا هم نورو مدیرانو په ګټه تمام شوی دی؟ که چیرې یو شمېر کارونه د ادارې په ګټه نه ول، نو پوه شئ چې دغه مدیرتي ناروغي لرئ.

- د درملنې لاره

د درملنې لپاره کولی شئ، هغه کړنلاره چې پاس په تشخیص کې توصیه شوه، له تنبیه او مجازاتو نه مخکې باید وکارول شي.

له ځانه وپوښتنئ، چې ستاسو توبیخوونکی یا تنبیه کوونکی اقدام به د چا په ګټه وي؟ بله دا چې له یاده مه باسئ! کیدی شي ستاسو له اقدام نه مخکې خطاکارو کارکوونکو خپله خطا موندلې وي او ځانونه یې پخپله ملامت کړي وي. چې ډیری وخت همدغه وجداني خبرېدنه او پوهېدنه د ډیرو تېروتنو له تکرار څخه د مخنیوي لامل ګرځي.

ketabton.com - The Digital Library

٦- محرمانه مدیر

کله چې مدیران مو ستاسو د کار طرز او تګلاره ارزوي، نو دا چې د ارزونې پایله یې نه درسره شریکوي، حالت مو څه ډول کېږي؟

هو، خامخا یو ډول تشویش رامنځته کیږي، په کار ده چې له محرمانه او مشکوکو ارزونو او د ناباورۍ فضا له رامنځته کولو څخه ډډه وکړئ.

- **د تشخیص لاره**

په داسې حال کې چې ستاسو د شرکت د مقرراتو او اصولو پر اساس، ذینفع کارکوونکو ته د هغوی د کار ارزونه ښودل بند وي او د کارکوونکو پر وړاندې برخورد او سلوک مو هغوی ته د ازوونې په ښوولو کې مخنیوی کوي، نو پوه شئ چې محرمانه مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

ستاسو د نسخې پېچل اسانه دي، خو کارول یې سخت! دا ځل مخکې له دې چې ستاسو د کوم کارکوونکي د کار ارزونې د راپور مینوټ چمتو شو او مخکې له دې چې وروستی راپور تنظیم شي، د اړوند کارکوونکي سره یې په ورین تندي او صمیمانه فضا کې شریک کړئ.

ketabton.com - The Digital Library

۷- ماشیني مدیر

دا مدیریتي ناروغي د کارکوونکو تر منځ د کار ویشنې له پلوه لاسلاندې کسانو ته زیانمنه ده. دا ډول مدیر مسوولیتونه په داسې توګه تفویضوي، چې د یو کارکوونکي مسوولیت، تر نورو بیخي ډېر وي، له همدې امله د کارکوونکو تر منځ ستونزې او خوابدۍ رامنځته کیږي، ورو ورو په اختلافاتو او ګډوډیو بدلیږي او بلاخره د ادارې نظم له منځه وړي.

باید وویل شي، چې د ده په اند یوازې د کارونو پر مخ بیول ارزښت لري، نه نور مسایل.

- **د تشخیص لاره**

که تل کار پر مخ روان وي او دې ته مو هېڅ پام نه وي، چې څوک د دغو پر مخ بیولو په برخه کې هڅه او زیار باسي. نو مه هیروئ، چې تاسو د ماشیني مدیریت په ناروغۍ اخته یاست.

- **د درملنې لاره**

د دې ناروغۍ د درملنې لپاره په کار ده، هغه ټول مسوولیتونه مو چې تر اوسه پورې تفویض کړي دي، له سره ورباندې بیاکتنه وکړئ. که چیرې نیمګړتیا پکې وه، نو سمدلاسه یې اصلاح کړئ.

ketabton.com - The Digital Library

۸- دستور العملي مدير

دا هغه ډول مدير دی، چې د خپلو کارکوونکو او همکارانو پر وړاندې خپل ځان تر ټولو هوښيار او کار پوه بولي. همدارنګه ځانته دا حق ورکوي، چې کارکوونکو ته بايد د کار سپارلو پر وخت د کار تر سره کولو طرز او لاره هم ورپه ګوته کړي. په حقيقت کې زياتره مديران د دغسې رييسانو يا مشرانو په ډله کې راځي.

- **د تشخيص لاره**

که چيرې ستاسو عادت وي، چې د هر کار د ترسره کولو د ډول او طريقې ښودل د هغه کار د اجرا لپاره ګټور ګڼئ، نو پر دغې ناروغۍ اخته ياست.

- **د درملنې لاره**

سر له نن نه هڅه وکړئ، هر وخت خپلو کارکوونکو ته دا مه وايئ، چې ستاسو ورسپارل شوی کار هغوی څنګه تر سره کړي! که مو اړوند کارکوونکی ستاسو په باور پر کار باندې پوه وګړی وي، نو لاس خلاصی يې پريږدئ او هغه ته دا فرصت ورکړئ چې هغه د اقتضا په حالت کې معمولې او د پام وړ تګلارې سره ګډې کړي او يوه نوې تګلاره رامنځته کړي.

ketabton.com - The Digital Library

۹- یادښتي مدیر

دا مدیران دوه ډلې دي:

الف- هغه مدیران دي، چې د شفاهي دستورونو پر ځای خپل دستورونه د یادښت په ډول په لیکونو او راپورونو کې بیانوي.

ب- هغه مدیران دي، چې د خپل عدم موافقت ښودلو لپاره په مکتوبي ډول ټینګار کوي.

- **د تشخیص لاره**

ستاسو څومره کتبي یا شفاهي دستورونه، پرته له دې چې د مسوول کارمن سره وړباندې خبرې وشي او د هغه نظر واخیستل شي، اجرا شوي دي؟

د مثال په توګه، که په لسو ۱۰ مواردو کې له پنځو ۵ نه زیات موارد په یو وچ او قاطع شفاهي یا کتبي ابلاغ باندې تر سره شوي وي، نو تاسو د یادښتي مدیرانو له لمړۍ ډلې څخه یاست.

د خپلو کارکوونکو وروستي راپورونه او وړاندیزونه در په یاد کړئ! په څو مواردو کې مو وړاندیز کوونکي ځانته غوښتي او په ډېر دقت او حوصلې سره مو د خپل مخالفت لامل څرګند کړی دی؟ که چیرې دغسې کار تر اوسه نه دی شوی، نو تاسو یادښتي مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

کله مو چې یو کارکوونکي ته یو دستور ورکړ یا مو کوم کار ورته وسپاره، نو تر څنګ یې سمدلاسه مشورې ته را وبولئ، وروسته هغه په یو ډول ډاډمن کړئ چې تاسو

ketabton.com - The Digital Library

د هغه نظر اورئ او غواړئ ورباندې پوه شئ. همدارنگه باید کافي وخت پیدا کړئ، تر څو وړاندیز کوونکي خپلې شعبې ته وبولئ او هغوی ته د خپل مخالفت دلیل روښانه کړئ.

۱۰- زور ویونکی مدیر

دا ډول مدیر تر ډېره د رواني عقدو په عذاب کې دی او د دې تحمل نلري، چې سلیقه، تشخیص او یا هم اراده یې د خنډ پر وړاندې ودریږي، فکر کوي چې د دغه خنډ یا خنډونو د له منځه وړلو لپاره قوانین او د خلکو حقوقو تر پښو لاندې کول حتمي دي. پر همدغه اساس، ما په وار وار اوریدلي چې پیاوړي کارکوونکي د خپلو رییسانو د غیر اصولي حکمونو او نظریاتو پر وړاندې د هغوی اصولي مخالفتونو له امله له کار نه لېرې شوي دي.

- **د تشخیص لاره**

د لږ انصاف په مرسته کولی شئ، داسې قضاوت وکړئ، چې ستاسو له تصامیمو نه کوم یو د قوانینو خلاف او ستاسو د شخصي موقعیت او مصلحت لخوا دی. ټینگار مې دا دی، که تاسو د هغو مدیرانو په ډله کې یاست، چې مالي انگیزه یې له قانون څخه د انحراف لامل گرځېدلې، نو ښه ده چې د جزایي ادارې دوسیې ولولئ.

- **د درملنې لاره**

د دې ناروغۍ درملنه تر یو حده ستونزمنه یا ناشونې ده، معنا دا چې د شخصي غوښتنو او گټو پرېښودل او تر څنگ یې د نورو حقوقو او قانون ته لاره خلاصول دومره اسانه کار نه دی؛ خو که چیرې دا درک کړئ او د یو قانون په سترگه ورته

ketabton.com - The Digital Library

وګورئ، چې شخصي سلیقه او فردي اراده باید د وګړو د ربښتینولۍ او حقانیت په تشخیص کې دخالت ونلري، نو درملنه یې نه ناشونې ده او نه هم ستونزمنه.

۱۱- لويي پاله مدیر

دا ډول مدیر، داسې فکر کوي، چې لنډ قد او کمزوری بدن تاوان دی. چې تحقیروونکی سلوک یې د دغسې فکر زېږنده ده او له نظره یې د مدیریت او رهبرۍ لمړنی عنصر او تومنه (دیکتاتوري او تندي) ګڼل کیږي. دا ډول مدیران داسې ښه بولي، چې په خپل دفتر کې د خپل لوی میز تر شا کښیني او د کارکوونکو سره وګوري او تل خپل اداري قدرت او قانوني اختیارات منځته را واچوي.

- **د تشخیص لاره**

له خپل نزدې او تر ټولو ښه ملګري همکار څخه وغواړئ، چې د کارکوونکو پر وړاندې ستاسو تګلاره او سلوک درته تشریح کړي. که چیرې هغه په ځواب کې درته وویل چې ستاسو په سلوک کې عقده، حقارت، تکبر او ځان ښودنه شته، نو متأسفانه چې دا ناروغي لرئ.

- **د درملنې لاره**

هڅه وکړئ، دا حقیقت ومنئ چې لنډ قد یا نورې بدني کمزورۍ هیڅ کوم عیب نه دی او د جسم حقارت د شخصیت پر حقارت پورې هیڅ تړاو نلري.

ketabton.com - The Digital Library

۱۲- بخیل مدیر

دا ډول مدیر، د خپلو کارکوونکو پرمختګ او ارتقا ته هېڅ پام نلري او کله کله هم د هغوی په پرمختګ کې د مخنیوي لامل هم ګرځي، چې په یو ډول یې د پرمختګ په برخه کې خنډ پېښوي او زیان رسوي.

- **د تشخیص لاره**

آیا د خپلو کارکوونکو د معلوماتي کچې د لوړېدو لپاره کوم ځانګړی آزمیښتي پروګرام لرئ؟ آیا د ځینو روانو چارو تر څنګ د هغو مواردو چې د کارونو د پرمختګ کچه یې د منلو وړ نه وي، په اړه یې د لاسلاندې کسانو سره مشوره کوئ؟ آیا کله چې ستاسو یو لاسلاندې کس کولی شي، چې په یوه بله اداره کې په لوړ مقام کار وکړي، هلته یې د تلو سره موافقه کوئ؟

که چیرې پاسنیو پوښتنو ته مو ځواب منفي وي، نو تاسو په دغې ناروغۍ اخته یاست.

- **د درملنې لاره**

هڅه وکړئ، د زړه له کومي او واقعیت ته په کتو سره، د امکاناتو د رامنځته کېدو یا هم کارکوونکو ته د فرصت ورکولو پر وخت، د کارمن مصلحت او د ادرې مصلحت د ترازو په تلو کې کښېږدئ او د خپل کارکوونکي ارتقا پکې لمړی وګڼئ.

ketabton.com - The Digital Library

۱۳- پوچ خولی مدیر

دا ډول مدير ناسمې، پوچې، بدې او ټکوونکې خبرې د خپل مديريت د ساتنې لپاره کوي او د دغسې تدبير په مرسته خپل همکاران بې پته، اداره بې اعتباره او خپل ځان بې حيثيته کوي.

- **د تشخيص لاره**

که تاسو د اداري کار پر مهال تحقيروونکي، پوچ او ناسم الفاظ کاروئ، نو د لږ صداقت په مرسته کولی شئ، خپله دغه ناروغي تشخيص کړئ.

- **د درملنې لاره**

که تاسو پر دغې ناروغۍ اخته یاست، پرته له دې چې بدې او پوچې خبرې پريږدئ، بله کومه چاره نلرئ. که هر کله مو کارکوونکي ملامت يا مقصر ول، خپله ناخوښي مو په ښکاره او عملي توګه څرګنده کړئ.

۱۴- سرمست مدیر

دا ډول مدير، داسې څوک دی، چې له قدرت نه سرمسته شوی او داسې فکر کوي، چې هر کار ورته مجاز دی. خو په اصل کې هغه د قدرت ظرفيت نلري، نشي کولی چې په سمه او منطقي توګه د مديريت او واکمنۍ له اعتباراتو نه ګټه واخلي.

- **د تشخيص لاره**

د خپلو کارونو او اقداماتو په صادقانه څېړنې سره هڅه وکړئ، له خپل قدرت نه د ناسمې ګټې ډول وټاکئ. ستاسو ناروغي ممکن، له قدرت نه د ناسمې ګټې له امله وي. مثلاً، کله چې اداري مصالح مطرح نه وي، هسې په خپلو قانوني

ketabton.com - The Digital Library

اختياراتو باندې لاس په کار شئ. همدارنګه امکان لري، د خپلو اداري کارونو په وړاندې بیولو کې د يو او بل پر وړاندې خپل اختيارات بيخي ډېر څرګند کړئ.

- **د درملنې لاره**

د قدرت مستي هم لکه د نورو مستيو په شان اعتياد رامنځته کوي او د دغه عادت پرېښوول ډېر ستونزمن او عذابوونکي تماميږي. خو ډاډمن اوسئ، همدا چې دا عادت مو پرېښود او ترې خلاص شوئ، نو ستاسو لپاره اقتدار خپله جاذبه له لاسه ورکوي.

۱۵- وحشتناک مدير

د دا ډول مدير تګلاره او سلوک داسې دي، چې د رياست مقام څخه کارکوونکي ويروي. دغه مدير تل هڅه کوي، چې خپله دنده د ويرې او وحشت په رامنځته کولو سره تر سره کړي او داسې تصور کوي چې که په اداره کې نه وي، نو ټول کارونه به په ټپه ودريږي.

- **د تشخيص لاره**

د تېرو کړنو په بياکتنې سره، وګورئ چې ستاسو څارنه ستاسو پر علني يا غير علني حضور پورې څومره تړاو لري؟ که څارنه مو په مستمره توګه وي او هر ځل چې کومه وظيفه تکراريږي، تاسو ښاغلی هم په مستقيم يا غير مستقيم ډول هلته حضور مومئ، نو ښکاره ده چې يو وحشتناک مدير ياست.

- **د درملنې لاره**

له دغې ناروغۍ نه د خلاصون لپاره، ځان داسې عادت کړئ، چې د څارنې او مديريت پر مهال د خپلو لاسلاندې کسانو ټول عکس العملونه درک، تجزيه او

ketabton.com - The Digital Library

تحلیل کړئ. که په دغه کار کې بریالي شوئ، کولی شئ چې د خپلې مشرۍ په لړ کې داسې اخلاق او تګلارې خپلې کړئ، چې د یو چا په شتون او ستاسو پر دایمي حضور باندې متکي نه وي او د کارونو پرمختګ تضمین کړي.

۱٦- سترګه سیځونکی مدیر

دا ډول مدیر، همدا چې ستونزه پېښېږي یا یو کار خرابیږي، نو بې ځنډه د مصالحت په توګه یو کارکوونکی (چې غالباً بې ګناه هم وي) نیسي او داسې ګمان کوي، چې نور به وډار شي او وضعیت به د خپلې خوښې حالت ته راواړوي.

- **د تشخیص لاره**

کله چې د بې پروایۍ یا خطا له امله ځینې کارونه ناسم تر سره کیږي، آیا تېروتونکو او مقصرو کارکوونکو ته د تېروتنو په سمولو کې لارښوونه کوئ یا دا چې همکارانو ته یو تن د اصلي مقصر په توګه ورپېژنئ؟

که ځواب مو د پوښتنې لمړۍ برخې ته منفي او دوهمې برخې ته مثبت وي، نو تاسو یو ډارونکي یا سترګه سیځونکی مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

له همدا ننه خپله تګلاره بدله کړئ او بیا د وهم او ډار ایښودو لپاره څوک مه قرباني کوئ. دا چې ستاسو همکاران دې ته متوجه شي، چې تاسو بدلون کړی، نو په کار ده چې د دغه عادت پرېښودو تر څنګ د دغې تېروتنې د تکرار د مخنیوي لپاره نوي اخلاق او تګلارې وکاروئ. هڅه وکړئ، سمې او نیکې تګلارې غوره کړئ او بیا یې د خپلو همکارانو سره په صمیمي توګه شریکې کړئ.

ketabton.com - The Digital Library

۱۷- میخانیکي مدیر

دا مدیر د اداري کارونو تر سره کول، د میخانیکي او ماشیني کار سره تشبېه کوي. د ده لپاره اداري کار له لوستلو، لیکلو، ټایپ کولو، حساب کولو او... څخه عبارت دی. اوس که یو کارکوونکی د یوې دوسیې د لوستلو پر وخت څو دقیقې په فکر کې لاړ شي او یا هم روان وي، نو د دغسې مدیر په اند، دغه کارکوونکی د کار په ترسره کولو نه دی بوخت او احتمالاً وزګار دی.

- **د تشخیص لاره**

آیا کله چې وینئ ستاسو یو کارکوونکی بې حرکته ناست دی او یا هم یوازې فکر کوي، نو په غوصه کیږئ؟ آیا خپل کارکوونکي د دې لپاره چې غلي ناست دي او فکر کوي یا هم له کړکۍ نه بهر ته ګوري، ترټئ یې او ورته په غوصه کیږئ؟
که ځواب مو دغو پوښتنو ته مثبت وي، په میخانیکي ناروغۍ اخته یاست.

- **د درملنې لاره**

خپلو کارکوونکو ته وښیئ، دا چې تاسو پوهیږئ، چې د هغوی کار تر سره کول تر ډېره پورې فکر کولو، سنجولو، تجزیه کولو او تحلیل کولو ته اړتیا لري. د هغو کارکوونکو له ترټلو څخه ډډه وکړئ، چې هغوی کله کله کښېني، فکر کوي او یا هم په یو ډول ستړیا رفع کوي.

ketabton.com - The Digital Library

۱۸- لوبغاړی مدیر

دا مدیر فکر کوي، څو د داسې تګلارې په مرسته خپل کارکوونکي وپاروي، چې په ښکاره صمیمانه او په پټه شیطاني وي او ګواکې دا کار یې د ادارې د ودې او پرمختګ لامل ګرځي.

دغه تګلاره او سلوک بېلابېل ډولونه لري: یو مثال یې، د عصبانیت او ناخوښۍ پر ځای، تعریف او تمجید دي.

- **د تشخیص لاره**

د دا ډول ناروغۍ تشخیص، د تیارو فورمولونو په مرسته ناشونی دی. په کار ده، پخپله قضاوت وکړئ، چې په مختلفو برخو کې د خپلو کارکوونکو سره ستاسو سلوک څومره صمیمانه او د لوبېدا له اغراضو تش دی.

- **د درملنې لاره**

هر کله چې غواړئ، د خپلو همکارانو سره یو نوی فکر شریک کړئ، نو په څرګند ډول یې بیان کړئ او په هکله یې د هغوی څرګند باور هم وغواړئ. که له خپلو همکارانو نه د صداقت، صراحت او صمیمیت تمه لرئ، نو تاسو هم باید د هغوی پر وړاندې رښتینی او څرګند دریځ ولرئ.

ketabton.com - The Digital Library

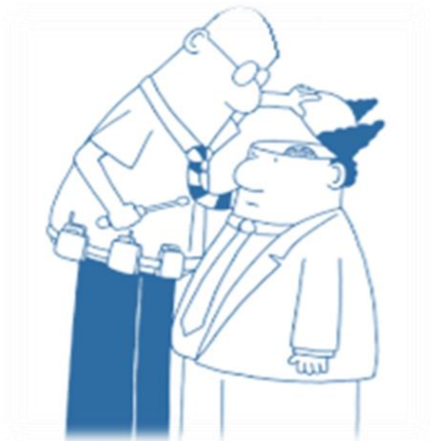
اداري ته د مدير زيانونه

دلته ټولې ۱٦ ناروغۍ درپېژندل کېږي:

۱- منفي پاله مدير
۲- تيار خور مدير
۳- ټټار مدير
٤- دايم الالويت مدير
٥- حلال المسايل مدير
٦- معلول مدير
۷- مصالحه چي مدير
۸- وحدت پاله مدير
۹- حاضر التصميم مدير
۱۰- ذره بين مدير
۱۱- چاپلوس پاله مدير
۱۲- وسپنيز مدير
۱۳- مرستيال پاله مدير
۱٤- نانځک پاله مدير
۱٥- وړانديز خلافه مدير
۱٦- طرحه پاله مدير

ketabton.com - The Digital Library

۱- منفي پاله مدير



د يو منفي پاله مدير په فکري سيستم کې مثبت عناصر او عوامل دومره نایاب او ورک دي، چې ان د يوې منطقي تګلارې پر وړاندې د خپل ربښتيني مخالفت د اثبات لپاره هېڅ کومه هڅه نه کوي او د هر څه او هر چا پر وړاندې يوازې منفي فکر او منفي ځواب لري.

دا ډول مدير همدا چې په يو چا کې کمه کمزوري هم ويني، نو د هغه شخص ټوله وړتيا او ښه صفات تر پوښتنې لاندې راولي.

- **د تشخيص لاره**

کله چې کوم نوی فکر او طرحه څېړئ، آيا کمزوري ټکي او د طرحې د اجرا ستونزې پکې لټوئ او مثبتو اړخونو ته يې هېڅ پام نه کوئ؟ کله چې کومه موضوع ستاسو د مخالفت لامل ګرځي، آيا د خپل مخالفت يا نه منلو منطقي دلايل يې نه تشريح کوئ؟

دغو پوښتنو ته ستاسو منفي ځواب دا په ګوته کوي، چې تاسو د منفي پالې ناروغی له امله رنځيږئ.

- **د درملنې لاره**

دغه عادت خپل کړئ، چې هر څومره منفي عوامل او د کمزورۍ ټکي محسوسوئ، هومره مثبتو لاملونو او د پیاوړتيا ټکيو ته هم ارزښت ورکړئ. هغه

ketabton.com - The Digital Library

ناخوښي یا عدم موافقت، چې غریزوي بڼه ولري او منطقي نه وي، سمه نیوکه نه ده؛ بلکې په واقعیت کې زیانمنه ده. په کار ده چې په چارو کې د نورو سره همفکره پاتې شئ او که مخالفت مو کاوه، نو مخکې له دې چې عدم موافقت څرګند کړئ، منطقي دلایل باید ولرئ.

۲- تیار خور مدیر

دا ډول مدیر د جمع حاصل او د کار پایلې ته ارزښت ورکوي او د هغو تګلارو په اړه چې پایلې ته د رسېدو لپاره په کار دي، بې پروا دی. دغه مدیر ته هېڅ دا مسأله مطرح نه ده، چې لاسلاندې کسان یې څنګه او په څه ډول د هغه دستورونه تر سره کوي، یوازې کوم څه چې ترې غواړي، هغه د کار مثبته پایله ده بس.

- **د تشخیص لاره**

که تاسو یوازې د کار پایلې ته لېوال یاست او د کار ترسره کېدو ډول ته یې هېڅ پام نه کوئ، نو پوه شئ چې تیار خور مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

د دوهمې درجې سرپرستانو او مدیرانو د رهبرۍ ارزونې لپاره یو ځانګړی سیستم رامنځته کړئ او ټولې ځانګړنې یې په ډاګه کړئ. وروسته بیا هغو مسوولانو او مدیرانو ته چې ستاسو پر وړاندې مسوولان دي، روښانه کړئ، چې له دې وروسته د هغو کسانو د کار پایله چې ښه وي، خو د پایلې تر لاسه کولو لپاره یې نامطلوبې تګلارې کارولې وي، ستاسو په اداره کې نور ځای نلري.

ketabton.com - The Digital Library

۳- ټټار (سرسري) مدير

دا هغه مدير دی، چې ټول کارونه په سرسري ډول تر سره کوي؛ البته په اضطراري حالاتو کې دغه سرسري کار د مديريت يو ډول بلل کيږي، خو دا ډول اضطراري مديريت ناسم دی.

- **د تشخيص لاره**

هغه کارونه، چې ستاسو په فکر په فوق العاده چټکتيا سره مو تر سره کړي او روښانه پايله هم نلري، پر هغو باندې بياکتنه وکړئ او په هر اړخيز ډول ورته ځير شئ، چې چټکتيا مو د مديريت نور لاملونه څومره تر خپلې اغېز لاندې راوستي دي؟ له دې بياکتنې وروسته بيا د اړتيا او چټکۍ د لامل لمړيتوب وارزوئ.

د دې کړنلارې په مرسته موندلی شئ، چې څومره کارونه مو، پرته له دې چې هېڅ ډول اضطراري حالت نه و، خو تاسو ورته اضطراري اړخ ورکړی و. نو پوه به شئ چې تاسو له څه وخت راهيسې پر دغې ناروغۍ اخته ياست.

- **د درملنې لاره**

هر کله چې په عادي حالت کې د ټاکلي کار د ترسره کولو لپاره، ستاسو پريکړې او دستور ورکولو ته اړتيا شوه، ځير شئ، چې ټول لازم لمړيتوبونه او لاملونه چمتو شوي دي. هر کله که لوړ مقامات درنه زياته چټکتيا غواړي او پر دې باندې پوهېږئ، چې د اړتيا وړ شرايط نه دي برابر، نو دا جريان ورته وړاندې کړئ او خبراوی ورکړئ، چې په شته شرايطو کې چټکتيا او وارخطايي، داسې ده لکه ټټاري؛ چې ښه پايله نلري.

ketabton.com - The Digital Library

۴- لمړیتوب پاله مدیر

هو، دا یوه دود شوې ناروغي ده. باید ووایم چې یو مداوم او یو شان لمړیتوب د زیاترو مدیرانو کار دی. هغه مدیران چې پر دغې ناروغۍ اخته دي، هر دستور او هرې کړنې ته په یو ډول ارزښت او لمړیتوب ورکوي. په همدغه ترتیب، ټول هغه دستورونه چې د ورځې یا اونۍ په لړ کې په ډاګه کیږي، پرته له دې چې د لمړیتوب او وروسته توب تفکیک یې وشي یا یې هم د تقدم لامل مشخص شي، په لمړیتوب او تقدم کې شمېرل کیږي.

- **د تشخیص لاره**

د دغې ناروغۍ د تشخیص لپاره باید دا جوته کړئ، چې د کارونو لمړیتوب په څه ډول ټاکئ او څنګه یې کوئ؟ البته ټول مدیران دا عادت نلري، چې د کارونو د تقدم او تأخر ټاکلو لپاره جدول یا لیکلړ چمتو کړي، غالباً د لمړیتوبونو ټاکل په ذهني ډول تر سره کیږي. له بلې خوا که چیرې جدول یا لیکلړ په لاس کې نه وي، نو د لمړیتوبونو ټاکنه امکان نلري.

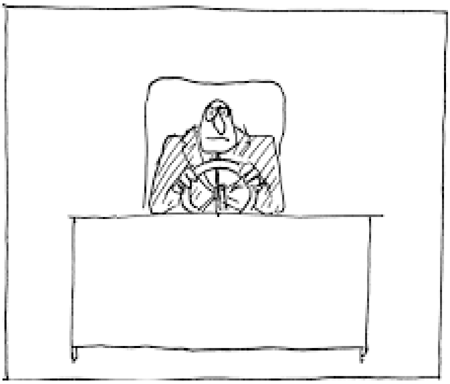
پر دغه اساس باید له خپلو همکارانو وغواړئ، چې ستاسو لمړیتوبونو ته ځیر شي، که د لمړیتوبونو جوړښت په افقي ډول و، یعنې ټول کارونه یې د لمړیتوب په یوه سطحه کې در په ګوته کړل، نو تاسو دایم الاولویت مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

هڅه وکړئ، لمړیتوبونه د نسبیت له مخې وټاکئ او د تقدم یا وړاندیتوب په ترتیب سره یې په یو جدول یا لیکلړ کې ځای پر ځای کړئ، د لمړیتوبونو یو عمودي لیکلړ یا فهرست جوړ کړئ او دغه تګلاره تر پایه وساتئ.

ketabton.com - The Digital Library

۵- حلال المسایل مدیر



دا ډول مدیران د هېڅ ډول ستونزې پر وړاندې پاتې نه راځي او د هرې مسألې لپاره چمتو حللارې لري، خو دا چې یو تن نشي کولی د ټولو ستونزو له عهدې نه ووځي او همدارنګه چمتو حللارې هم د بدلون موندونکو شرایطو او غوښتنو سره نه برابرېږي، نو دا مدیران زیاتره وخت، مسایل په ناسم ډول حل کوي یا دا چې د ناسمو مسایلو لپاره سمې حللارې کاروي.

- **د تشخیص لاره**

هغه وروستۍ ستونزه چې ستاسو د همکارانو لخوا حل شوې، په پام کې ونیسئ. په داسې حال کې چې د ستونزې حل ته اقدام، د ځانګړتیاوو په تشخیص کې پر لمړنیو بیاکتنو (څېړنو) باندې متکي نه وي یا دا چې د خپلو همکارانو سره مو کافي تبادل نظر نه دی کړی، نو ښاغلیه! تاسو یو حلال المسایل مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

دا ټکی په پام کې ولرئ، هره مسأله چې ښه تعریف شوې وي، نو هغه پنځوس په سلو کې حل شوې وي. پر دغه اساس، په کار ده چې د ستونزې حل کولو نه مخکې باید هغه وپېژندل شي او ډاډه اوسئ، چې د ستونزو پېژندو، تجزیې او تحلیل لپاره د وخت لګول، د مسألې د سم حل لپاره یو اړین او حتمي شرط دی.

ketabton.com - The Digital Library

٦- معلول مدير

دا مدير د علت موندلو پر ځای، يوازې معلول ته ارزښت ورکوي او له معلول نه د علت تشخيصولو توان نه لري. سم لکه د هغه ډاکټر په شان، چې د ناروغۍ درملولو پر ځای د ناروغۍ عوارض درملوي؛ يا دا چې د ريښې پرېکول سخت وي، نو د ښاخونو غوڅولو او پاڼو تويولو ته مخه کوي.

- **د تشخيص لاره**

هغه ستونزې او مسألې چې څه موده وړاندې مو حل کړې، وڅېړئ. که چېرې ستاسو اقدام پر معلولو او عوارضو پورې محدود وي، وبه وينئ، چې ستونزه په ښکاره توګه حل شوې، خو تر څه مودې وروسته په يوه بله بڼه د نورو عوارضو سره درته را مخکې کيږي. په دې بياکتنه کې ځان ګول مه نيسئ او دا فکر مه کوئ چې بېرته راګرځېدلې ستونزه يوه تازه ستونزه ده. کيدی شي، د ننۍ او پرونۍ ستونزو تر منځ د اړيکې تشخيص په لمړي سر کې سخت وي، خو په کار ده چې خپلې بياکتنې يا څېړنې ته دوام ورکړئ تر څو ډاډمن شئ، چې د دواړو ښکاره متفاوتو ستونزو تر منځ کمه اړيکه هم نشته.

هر څومره چې اړيکې ډېرې وي، نو تاسو هومره ډېر د معلوليت ناروغي لرئ.

- **د درملنې لاره**

مخکې له مخکې نه دا هڅه وکړئ، چې د حللارې ټاکلو نه وړاندې، مسأله په ځير وڅېړئ. همدارنګه د دغه کار تر څنګ د علتونو او معلولونو په درک باندې اکتفا مه کوئ، بلکې ټول يو وار وسنجوئ؛ که د دغه کار په تر سره کولو کې بريالي شوئ، نو ډاډه اوسئ، چې حل شوې ستونزه هېڅکله هم بېرته نه راګرځي.

ketabton.com - The Digital Library

۷- مصالحه چي مدیر

دا مدیر، خپل مدیریت په جوړښت (سازش) او مصالحه باندې چلوي، البته له دغه جوړښت او مصالحې څخه موخه هغه جوړښت نه دی، چې د سلا مشورې یا سمون اړخ ولري، بلکې په داسې ډول تر سره کیږي، چې کارکوونکي ناخوښي کوي او ادارې ته زیان رسوي. د مثال په ډول، په اداره کې داسې یوه مسأله مطرح کیږي، چې یوازې یوه سمه حللاره لري؛ ځینې کارکوونکي د حل لپاره سمه لاره وړاندې کوي او ځینې بیا بیخي ناړونده حللاره ښیي. په دغسې شرایطو کې دا ښاغلی مدیر یوه داسې منځنۍ حللاره ټاکي، چې د دواړو اړخونو نظرونه پکې ویني او دا کار پرته له دې چې ادارې ته زیان ورسوي، بله پایله نلري.

- **د تشخیص لاره**

کله چې ستاسو لاسلاندې کسان د یوې واحدې موضوع په اړه کاملاً متفاوت نظرونه درسره شریکوي، څنگه تصمیم نیسئ؟ که چېرې یوه نظریه سپینه او بله توره وي او ستاسو تصمیم په خړ رنگ راڅرگندیږي، په دغسې حالت کې تاسو په دغې ناروغۍ اخته یاست.

- **د درملنې لاره**

خپل کارکوونکي قانع کړئ، چې د خپل یو کارکوونکي نظریه منل او د بل نظریه ردول هېڅ کوم عیب نه دی او اصولاً د اداري ستونزو حل دا مني، چې باید مختلفې حللارې وړاندیز شي، تر څو له منځه یې یوه مناسبه او ښه حللاره وټاکل شي. همدارنگه ځان عادت کړئ، چې د مخالفو نظریو مثبت او ارزښتمن ټکي ترې ځانگړي کړئ، تر څو د اقتضا پر مهال وکولی شئ، همدا ټکي د موافقو نظریو سره ترکیب کړئ او یوه تازه او بشپړه حللاره ترې راوباسئ.

ketabton.com - The Digital Library

۸- نظامي مدير

دا هغه مدير دى، چې د قومندانۍ او نظامي سيستم په اړه يې مطالب اورېدلي يا لوستلي دي، هغه يې ډېر ارزښتمن ګڼلي او د خپل سرليک (الګو) په سترګه يې ورته کتلي دي. همدارنګه پرته له دې چې د شته ادارې شرايط او غوښتنې يې په پام کې نيولې وي، هغه يې پلي کړي دي.

د نظامي مدير په اند مشري يا قومنداني داسې بشپړ او نه بدلېدونکى موقف دى، چې د شرايطو او غوښتنو په تناسب نه بدليږي او په هره اداره کې په يو ډول د تعميم او اجرا وړتيا لري.

دا ډول مديران چې فکر کوي، د يو (متحدالمال مکتوب) په صادرولو سره کولى شي، د اداري واحدونو ستونزې حل کړي، په هېڅ ډول د قومندانۍ او علمي مشرۍ د وحدت تر منځ توپير ته نه قايليږي. په بل عبارت، دوى د مديريت او مشرۍ هغه وظيفې چې په متغيرو شرايطو کې بدليږي، د قومندانۍ ځواک سره برابرې بولي او د دغو کړنو پر بنا په هر ډول شرايطو کې د قومندانۍ ځواک، د مديريتي برياليتوب ضامن ګڼي.

دا ټکى ډېر د پام وړ دى، چې د علم او فن (مديريت) بنسټ ايښوونکو د قومندانۍ د وحدت اصل لپاره بېلابېل نظرونه وړاندې کړي دي:

فرېډريک ټايلر دا عقيده درلوده، چې د نظامي قومندانۍ سيستم، په غير نظامي موسسو کې د تعميم وړ نه دى. هغه داسې استدلال درلود، چې يو کارګر د دې پر ځاى چې د نظامي مراتبو سلسله وپالي او په سر کې سرکارګر ته ورشي، سرکارګر د توليدي واحد له مسوول نه د دندې يا مسووليت غوښتنه وکړي او بيا د واحد مسوول د فابريکې له مرستيال څخه دستور واخلي او همدغسې په ترتيب ... هغه بايد وتوانيږي، چې د مورد اړوند، مستقيماً هغو لوړو کسانو ته

ketabton.com - The Digital Library

چې هر یو ځانګړی مسوولیت پر غاړه لري، ورشي او په مستقیمه توګه د اړتیا وړ دستور ترې واخلي.

هېنري فیول د ټایلر په خلاف چې هغه د مسوولیت سرېېره د علمي مشرۍ یا مدیریت د اصل مبتکر و، د (قومندانۍ) پر اصل یې سیخه عقیده درلوده. داسې وایي: (هر کارکوونکی باید د خپلو وظایفو لپاره یوازې له یو تن نه دستور واخلي. هر کله چې د قومندانۍ د وحدت اصل رعایت نشي، د مشرۍ صلاحیت او آمریت متزلزل کیږي، نظم له منځه ځي او ثبات په ګډوډۍ بدلیږي).

- **د تشخیص لاره**

که چیرې تاسو په پټو سترګو او په ټولو شرایطو کې د قومندانۍ اصل پالئ او د هر دستور صادرول تر ډېره ستاسو پریکړې پورې تړاو لري او همدارنګه ټول مشران د ناچارۍ له امله تاسو نه د مسوولیت غوښتنه کوي، نو تاسو نظامي مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

د دغې ناروغۍ ښه درملنه، د هغو مواردو تشخیص او تفکیک دی، چې له دوو اصلونو (د قومندانۍ او مشرۍ وحدت) څخه یو باید، د مسوول په ګډون په کار واچول شي. که چېرې یو وخت شرایطو په ځانګړو مواردو کې د قومندانۍ له اصل نه پلوي کوله، نو په اجرا کولو کې یې تردید مه کوئ او هر کله که د مسوولیت په ګډون د مشرۍ د اصل په اعمال سره غوښتنې سمې وې، نو په کار یې واچوئ.

ketabton.com - The Digital Library

۹- حاضرالتصمیم مدیر

دا ډول مدیران دا باور لري، چې ناسمه پرېکړه له دوه زړېتوب او بې تصمیمی نه غوره ده او د مدیر بریالیتوب د تصمیم نیونې په قدرت پورې اړه لري. د دغه ناسم درک یعنې چټکې تصمیم نیونې پایله، په هیڅ ډول سمه نه ده.

- **د تشخیص لاره**

خپل وروستي تصمیمات مو د هغو خاصو شرایطو او حالتونو په رڼا کې وڅېړئ، چې د تصمیم نیونې پر مهال یې شتون درلود او وګورئ چې پرېکړې مو تر کوم حده د اوسنیو شرایطو سره برابرې دي. په کار ده چې په دې څېړنه کې د خپلو همکارانو نظر هم تر سنجونې لاندې ونیسئ.

- **د درملنې لاره**

همدا چې ستاسو په اداره کې دغه ناروغي محضې هم څرګنده شوه، ژر تر ژره دغه موضوع د خپلو همکارانو سره شریکه کړئ او په اړه یې ورسره بحث او خبرې اترې وکړئ او بیا تر لاسه شوې پایلې د راتلونکو پرېکړو لپاره وساتئ.

ketabton.com - The Digital Library

۱۰- ذره بین مدیر

هغه مدیران چې کله ناکله د وره له لارې نه ننوځي او کله بیا د ستنې له سوري نه بهر وځي، هغوی چې په یو ځای کې له مستو څخه ویښته وباسي او بل ځای کې پوره بې توجه تېرېږي، دا مدیران داسې متصور خلک دي، چې که جزیاتو ته ورسیږي، نو کلیات به پخپله سم او ردیف شي.

- **د تشخیص لاره**

کله چې تاسو ته کوم وړاندیز د دې لپاره درکول کیږي، چې ذره بیني نیمګړتیاوې یې ومومئ، آیا په اړه یې پام او اهتمام نه کار اخلئ؟ آیا د محتوا په پرتله، د هغه فورم او قالب ته ډېر پام کوئ؟ آیا خپله ځیرکي مو د خپلې هوښیارۍ نښانه بولئ؟

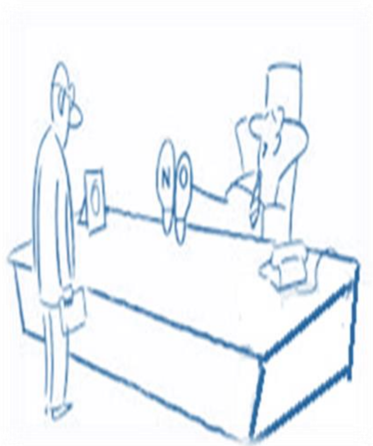
پاسنیو هرې یوې پوښتنې ته ستاسو مثبت ځواب، دا در په ګوته کوي چې یو ذره بین مدیر یاست.

- **د درملنې لاره**

د درملنې لپاره باید لمړی هغه علتونه چې ستاسو د ذره بینۍ لامل ګرځېدلي، وپېژنئ. وروسته ځان عادت کړئ چې د مدیریت په برخه کې اصل ته رجوع وکړئ او فرع له لازم حده زیاته مه غځوئ.

ketabton.com - The Digital Library

۱۱- چاپلوس پاله مدير



دا ځل د داسې لوړ پوړي مدير په هکله غږيږو، چې په تصريحي يا تلويحي ډول خپل هغه لاسلاندې کسان پوهوي، چې تملق او چاپلوسي يې خوښيږي.

- **د تشخيص لاره**

آيا له خپلو کارکوونکو څخه د ښه راغلاست ويلو تمه لرئ؟ آيا کولی شئ تملق له ادب څخه بېل کړئ؟ آيا کله چې څوک ستاسو تعريف کوي، په وجد راځئ او د دې وخت نه مومئ چې د هغه خبرې وڅېړئ؟ آيا له توصيفي خبرو نه د حقيقي وينا د تفکيک لپاره اصول او قواعد لرئ؟

له وروستی پوښتنې پرته، نورو پاسنيو پوښتنو ته ستاسو مثبت ځواب دا ښيي، چې چاپلوس پاله مدير ياست.

- **د درملنې لاره**

که په رښتيا سره د چاپلوسی پر وړاندې د مبارزې تکل لرئ، نو کله چې يو نوي مقام ته منصوبيږئ، د پېژندګلو لومړنی ناسته (جلسه) کې خپلو نويو همکارونو ته په ښکاره ووايئ، چې تملق او چاپلوسي مو نه خوښيږي، همدارنګه نه يوازې چاپلوسان نه پريږدئ چې ترقي وکړي، بلکې رټئ يې هم.

ketabton.com - The Digital Library

۱۲- وسپنیز مدیر

دا مدیر د خپلې ادارې یا شرکت کارکوونکو ته، د داسې موجوداتو په سترګه ګوري، لکه هغوی چې وسپنیز خلک وي، له ټاکلو قومندو یا امرونو څخه اطاعت کوي او مشخص کارونه تر سره کوي او پر همدغه اساس هېڅکله تېروتنه هم نه کوي.

لکه څنګه چې د مصنوعي انسانانو د ابتکار ځواک سلب شوی دی، همدغسې د وسپنیز مدیر یا رییس کارکوونکي هم د ابتکار له حق نه محروم شوي دي.

- **د تشخیص لاره**

آیا ستاسو په اداره یا شرکت کې د تېروتنې کېدو آزادي او د نه بریالیتوب لپاره کوم مجاز شته؟ یوازې ستاسو ځواب کافي نه دی، د دغې پوښتنې ځوابولو لپاره باید چې څنګه پېښه شوې، د خپلې ادارې د اکثریت کارکوونکو نظرونه واخلئ.

- **د درملنې لاره**

په دې باید وپوهېږئ، چې د ابتکار سره ګډ فعالیت د هرې ادارې لپاره لازم دی او دا وقعیت هم ورسره ومنئ، چې ابتکار هم د بري او هم د بایلې امکان د ځان سره لري. هغه څوک چې پر یو ابتکاري کار باندې لاس پورې کوي، سل په سله یې د پایلې په اړه ډاډمن نه وي. همدارنګه په یاد ولرئ، چې انسان د تېروتنې سره مل دی، خو د دغه دلیل له امله باید له کارکوونکو څخه د ابتکار فرصت وانخلئ.

ketabton.com - The Digital Library

۱۳- مرستيال پاله مدير

دا مدير د خپل رياست په حوزه کې زيات مرستيالان، مشاوران، خدمتکاران او.... پر کار باندې گماري، دا چې شمېر يې د اړتيا له کچې نه بيخي ډېر دی او د اړوندې حوزې د واقعي کار حجم سره برابر نه دی، نو د کارونو بهير ستونزمن او سستيږي.

- **د تشخيص لاره**

د تشخيص لپاره، پيچلو څېړنو او بياکتنو ته اړتيا ده. خپلو مرستيالانو او مشاورانو ته وگورئ، همدارنگه د خپلې ادارې اندازه هم ووينئ، چې آيا ستاسو زيات پرسونل د مرستيالۍ او مشاوريت پستونو کې نه دي؟

- **د درملنې لاره**

هڅه وکړئ چې له صفر يې پيل کړئ او شته پستونو ته له توجه پرته، داسې نوي تفصيلي تشکيلات جوړ کړئ، چې د وظايفو سره متناسب وي. د دغه پړاو له تر سره کېدو وروسته بيا، د شته تشکيلاتو اساسي توپيرونه او د نويو تشکيلاتو طرحه سره مقايسه کړئ او وگورئ چې د رياست په حوزه کې څومره کارکوونکي بايد، يوازې د دې لپاره چې نشي کيدی هغوی ببرته له صفر نه کار پيل کړي، د ناچارۍ له امله پر خپله دنده پاتې شي. وروسته بيا د ځانگړو تشکيلاتو هغه لاملونه چې نه

ketabton.com - The Digital Library

پریږدي، تازه طرحه پلې شي، مشخص کړئ. دغو پړاوونو ته په پام سره، د تشکیلاتو بدلولو لپاره یو پروګرام جوړ او تر سره کړئ.

۱۴- نانځک پاله مدیر

دا مدیر شدیداً لېوالتیا لري، چې د هغه په اداره کې باید هر څه یو شان او یو مخیز وي او همدارنګه ټول کارکوونکي یې متحد الفکره او متحد السلیقه وي. هغه په حقیقت کې غواړي چې بشري وګړي پر داسې همشکله او همغږو نانځکو بدل کړي، چې په هېڅ ډول د خپلې ارادې خاوندان نه وي او په لازم وخت کې ټول سره همږبي شي.

په ځینو محفلونو کې له دغسې کړنې نه ډډه نشي کیدلی او غالباً استدلال کیږي، چې د ادارو ماشیني تمدن یو داسې انساني ځواک ته اړتیا لري چې یوازې کار وکړي. خو په رښتیا داسې نه ده، په اوسنۍ نړۍ کې انساني ځواک یو فعال عنصر دی، چې خپل فعالیت یې بریا ته د رسیدو لامل دی.

سمه ده، چې د زور او خصوصاً د متشکل ځواک په مرسته، د وسپنیز نظم او د نظر بشپړ یووالي راوستل شوني دي؛ خو دغسې د نظر یووالی نه یوازې دوام نه مومي، بلکې د همغه ټینګښت پر مهال هم د یوې ادارې لپاره پانګه او تکیه ځای نشي ګڼل کیدی، ځکه چې غیر طبیعي او له ځانه جوړ شوی دی.

- **د تشخیص لاره**

آیا ستاسو شرکت یا سازمان داسې اداره کیږي، چې د مخالفو نظریاتو او متفاوتو سلیقو خاوندان د وجود د اظهار لپاره هېڅ فرصت نه لري؟ آیا چاپېریال او اداري دود داسې دی چې موافق کسان تشویق او مخالف خلک تنبیه شي؟ آیا

ketabton.com - The Digital Library

موافقان د مدیر خپلوان دي او مخالفان د نورو یا هغو خلکو خپلوان دي، چې د مدیر نه خوښیږي؟

که ځواب مو (هو) وي، باید د نانځک پالې ناروغۍ نه د خلاصون په خاطر لاس په کار شئ.

- **د درملنې لاره**

متاسفانه چې درملنه یې دومره اسانه نه ده، ځکه چې د نورو مدیرتي ناروغیو پر خلاف دا ناروغي مشخص ځای نلري، تر څو یې درملنه وشي. دا ناروغي ستاسو د ادارې په فضا کې گرځي او په کار ده چې د حاکمې هوا بدلېدو په خاطر یې درملنه وشي. پوه شئ! هر چېرته چې فکري خفگان یا فکري ډار دود وي، هلته له موافقت کولو نه مخالفت کول زیات شهامت او زړورتیا غواړي؛ په ځانگړي ډول، هغه څوک چې په دغسې چاپیریال کې له یو چا نه لږ پوښتي: (ولې موافق یاست؟)، تاسو باید له دې هیسته د مخالفت اجازه ورکړئ او له موافقو نه د موافقت علت وپوښتئ؛ د مخالفانو له رټلو او تنبیه نه ډډه وکړئ او د هغوی غږ واورئ؛ کیدی شي د هغوی ځینې ویناوې مو خوښې شي او له مخې یې پخپلو پریکړو کې بدلون راولئ.

په هر ډول، دا مه هېروئ چې نظامي اصولو سره د ادارې مدیریت توپیر لري او ستاسو انساني ځواک د تفکر او د مخالفت او موافقت حق لري.

ketabton.com - The Digital Library

۱۵- وړاندیز خلافه مدیر

هغه مدیران چې تل د نویو وړاندیزونو سره مبارزه کوي؛ هغوی چې په شرکتونو کې یې تشکیلات، تشریفات او د اداري مراتبو سلسله، د نویو فکرونو او اندېښنو غوړېدو مخه نیسي؛ د دې لامل گرځي، چې د فکر خاوندان او مبتکر کارکوونکي بریالیتوب ته ونه رسیږي.

- **د تشخیص لاره**

د دې ناروغۍ د تشخیص لپاره په کار ده، چې د مختلفو وړاندیزونو او همدارنگه د وړاندیز کوونکو پر وړاندې خپل طبیعي غبرگون وڅېړئ. ټول هغه وړاندیزونه چې تا ته درکړل شوي دي، بیا وگورئ، که څه هم ځیني کسان وخت ناوخت د اړوندو یا نااړوندو وړاندیزونو له امله مزاحمت کوي، خو د ناروغۍ تشخیصولو لپاره باید ټول غبرگونونه وڅېړئ.

- **د درملنې لاره**

که پر بله مدیریتي ناروغۍ اخته نه یاست، نو په منطقي ډول ستاسو د اداري کارکوونکي د وړاندیز په دروړلو سره تاسو ته لاسرسی لري. پر همدغه اساس هڅه وکړئ له دې وروسته په ښه، حوصلمنه او دقیقه توگه د هر وړاندیز او نظر په هکله د هغه خاوند ته د خپل عدم موافقت دلایل روښانه کړئ؛ ان که چیرې اړتیا وي،

ketabton.com - The Digital Library

د یو څه وخت لپاره خپل یو معاون د دغه کار مسوول وټاکئ، تر څو له دغې ناروغی نه خلاصون ومومئ.

١٦- طرحه پاله مدیر

په وار وار مو لیدلي دي، چې ځیني مدیران د جوړښت نوي کېدو ته ډېره لېوالتیا ښیي؛ دا هغه مدیران دي چې ټولې ستونزې او ګډوډی د شته جوړښت زېږنده بولي. په شته اداره کې د تازه واردو مدیرانو لپاره تجدیر نظر د هغوی د شتون او ارزښت ښکاره کولو لپاره یوه وسیله ده. ځینې کسان د ناتوانی له امله د هغو واقعي ستونزو په پېژندو او له منځه وړلو کې چې تشکیلاتي اړخ نلري، د خپلې کمزوری پټولو په خاطر تشکیلاتي بدلون ته مخه کوي.

- **د تشخیص لاره**

آیا تر دا اوسه مو د خپلې اداري جوړښت تر تجدیر نظر لاندې نیولی؟ په دغه حالت کې ستاسو انګېزه او دلایل څه ول؟ آیا دغو دلایلو او انګېزې مو منطقي اساس درلود یا که نظري او شخصي اړخ؟

پاسنیو پوښتنو ته ستاسو مثبت ځواب دا څرګندوي، چې تاسو دغه ناروغي لرئ.

- **د درملنې لاره**

له دې وروسته په اداره کې له کافي بیاکتنې، تجزیې او څېړنې نه پس هر ډول جوړښتي بدلون رامنځته کړئ. دا کار دومره ارزښت لري، چې باید له هر اقدام نه مخکې د خپل یو مشاور سره چې په اداره کې ذینفع نه وي، په اړه یې ورسره مشوره وکړئ؛ که چیرې پایلو دا ایجابوله، چې جوړښتي بدلون رامنځته شي، نو پر بدلون یې لاس په کار شئ.

ketabton.com - The Digital Library

پای

Thank you for reading

Find more e-books and articles on Ketabton - your multilingual digital library.

www.ketabton.com

Ketabton - Pashto, Farsi, Arabic & English